

Bitte vollständig ausfüllen (alle mit einem * Stern markierten Felder sind Pflichtfelder) und an uns senden:

► Per Email an: service@befunkt.at ► Per Post an: BE.funkt, Postfach 5050, 1010 Wien

1. ANGABEN ZU IHRER PERSON:

Anrede: *

Frau Herr

Akademischer Grad:

Vor- & Nachname: *

Straße: *

Hausnummer: *

Türnummer:

Österreichische PLZ & Ort: *

2. GRUND DES SIM-TAUSCHES (ZUTREFFENDES BITTE AUSWÄHLEN):

- Ersatz nach Diebstahl (keine Bearbeitungsgebühr – diese kann nur erlassen werden, wenn eine offizielle Diebstahlsanzeige beigelegt wird)
- SIM-Karte defekt (keine Bearbeitungsgebühr – bitte kontaktiere in diesem Fall vorab unseren Kundendienst – siehe Informationen unten)
- Ersatz nach Verlust
- Sonstiges (technische Notwendigkeit, neues Endgerät):

WICHTIGER HINWEIS: Sollte die SIM-Karte keinen technischen Defekt aufweisen oder keine offizielle Diebstahlsanzeige beiliegen, so wird eine Bearbeitungsgebühr in Höhe von 10 Euro verrechnet.

3. ANGABEN ZU IHRER BESTEHENDEN BE.FUNKT RUFNUMMER (AUS DEM ALTEN STARTPAKET):

Rufnummer, die Sie übernehmen wollen: *

Authentifizierung dieser Nummer (bitte unbedingt ausfüllen): *

Per PUK-Code (siehe SIM-Karte):

oder

Per Kundenkennwort (6-stellig):

4. ANGABEN ZUR BE.FUNKT RUFNUMMER (AUS DEM NEUEN BE.FUNKT STARTPAKET MIT DER ERSATZ-SIM-KARTE):

Rufnummer, die ersetzt werden soll: *

Authentifizierung dieser Nummer (bitte unbedingt ausfüllen): *

Per PUK-Code (siehe SIM-Karte):

oder

Per Kundenkennwort (6-stellig):

WICHTIGER HINWEIS: Bitte beachten Sie, dass aufgrund der Übertragung nun der PIN- und PUK-Code der neuen SIM-Karte aktiv sind. Ihr ausgewähltes Kundenkennwort bleibt bestehen. Aufgrund der Übertragung werden Ihre alte Rufnummer, Ihr alter Tarif und Ihr altes Guthaben bzw. Ihr alter Vertrag übernommen. Gespeicherte Daten wie Kontakte, SMS oder Bilder, können leider nicht mit übernommen werden.

► Datum & Ort:

► Unterschrift:



So einfach ersetzen Sie Ihre bestehende BE.funkt SIM-Karte durch eine neue (und behalten dabei Ihre gewohnte Rufnummer):

1. Holen Sie sich eine Ersatz-SIM-Karte (als Triple-SIM oder eSIM)

Diese bekommen Sie in unserem Webshop unter www.befunkt.at/shop. Bitte beachten Sie dabei, dass das Startguthaben der neuen SIM-Karte bei einer Rufnummernübertragung nicht mit übernommen werden kann!

2. Füllen Sie dieses Formular aus

und sende Sie es (bei Ersatz nach einem Diebstahl bitte inklusive offizieller Diebstahlsanzeige) an uns: Per Email an service@befunkt.at oder per Post an BE.funkt, Postfach 5050, 1010 Wien.

3. Wir übertragen Ihre Rufnummer

auf die Ersatz-SIM-Karte und bestätigen die Übertragung per SMS

Falls es sich um einen vermuteten Defekt der SIM-Karte handelt: Bitte kontaktieren Sie zuerst den BE.funkt Kundendienst unter 810 900 (zum BE.funkt Tarif) oder +43 699 810 900 (aus allen anderen Netzen), damit wir Ihnen eine RMA-Nummer zur Einsendung der SIM-Karte geben können. Nach Erhalt der SIM-Karte wird diese technisch von uns geprüft. Ergibt die Überprüfung einen technischen Defekt Ihrer SIM-Karte, so bekommen Sie automatisch von uns eine kostenlose Tausch-SIM per Post. Wird eine mechanische Beschädigung festgestellt, so erhalten Sie Ihre SIM-Karte per Post retour und besitzen die Möglichkeit, mit einer neu erworbenen SIM-Karte Ihre Rufnummer auf die neue SIM-Karte kostenpflichtig zu übertragen.