

Bitte vollständig ausfüllen (alle mit einem \* Stern markierten Felder sind Pflichtfelder) und  
zusammen mit der Seite 2. dem zu reparierenden Gerät und einer Rechnungskopie an folgende Adresse sende:

► A1 Telekom Austria AG, Postfach 0018, 2201 Gerasdorf ► **WICHTIG: Bitte senden Sie Ihr Gerät immer OHNE die SIM-Karte ein**

### 1. ANGABEN ZU IHRER PERSON:

Anrede: \*

Frau  Herr

Vorname: \*

Nachname: \*

Straße: \*

Hausnummer: \*

Türnummer:

Österreichische PLZ & Ort: \*

Telefonnummer (unter der Sie tagsüber erreichbar sind): \*

E-Mail (oder Faxnummer): \*

### 2. ANGABEN ZU IHREM MOBILTELEFON ODER MODEM:

Hersteller des Geräts: \*

Alcatel  HTC  Huawei  Nokia  Samsung  SonyEricsson  ZTE

Sonstiges Modell (bitte um Angabe, welches Modell):

Genaue Gerätetype (z.B. „Nokia 101“ oder „Huawei E303“): \*

Optischer Zustand des Geräts: Sind Gebrauchsspuren vorhanden? \*

Ja  Nein

IMEI-Nummer oder Seriennummer des Mobiltelefons oder Modems: \*

Wird Zubehör zum Mobiltelefon oder Modem mitgeschickt? \*

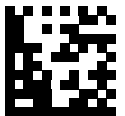
Ja  Nein

Wenn Zubehör mitgeschickt wird, bitte um Bekanntgabe welches: \*

Akku  Ladegerät  Speicherkarte  Sonstiges (bitte um Angabe, welches Zubehör):

### 3. SONSTIGE ANGABEN:

Genaues Kaufdatum Ihres Mobiltelefons oder Modems: \*



Bitte unbedingt um Beilage einer Kopie des Rechnungsbelegs: \*

Ja, ich habe eine gut leserliche Kopie beigelegt!

Beschreiben Sie bitte kurz den Fehler Ihres Gerätes: \*

Bitte vollständig ausfüllen (alle mit einem \* Stern markierten Felder sind Pflichtfelder) und  
zusammen mit der Seite 1. dem zu reparierenden Gerät und einer Rechnungskopie an folgende Adresse sende:

► A1 Telekom Austria AG, Postfach 0018, 2201 Gerasdorf ► **WICHTIG: Bitte senden Sie Ihr Gerät immer OHNE die SIM-Karte ein**

#### 4. AUFTRAGSERTEILUNG:

**Hiermit bestätigen Sie uns, dass:**

- Ihnen keine offenkundigen Ausschlussgründe für Garantieansprüche bekannt sind und
- Sie alle Sicherheitsmerkmale/Verschlüsselungen wie „Find My iPhone“ oder Androids „Factory Reset Protection“ sowie die Passwort-Eingabe, Fingerprint-Code, PIN-Abfrage, etc. deaktiviert haben.

**HINWEIS: Offenkundige Ausschlussgründe sind:**

- Feuchtigkeitsschäden durch Wassereintritt
- Mechanische Schäden wie etwa ein Display-Bruch

Zusätzlich bestätigen Sie uns, dass Sie keinen Eingriff in die Hardware oder eine Veränderung der Betriebssoftware vorgenommen haben. Fachgerechte Reparaturen durch eine zertifizierte Servicestelle oder übliche Veränderungen, z.B. durch in App-Stores erhältliche Applikationen, sind davon natürlich nicht umfasst.

**BITTE BEACHTEN SIE:** Sollten wir feststellen, dass entgegen Ihrer Angaben ein offenkundiger Ausschlussgrund vorliegt oder eine Reparatur nicht möglich ist, können wir dir einen Aufwandsersatz in Rechnung stellen. Die Kosten für den Aufwand der Inspektion, Logistik & Versand betragen €36 (inkl. USt). Dieser Betrag wird bei Durchführung der Reparatur von den anfallenden Reparaturkosten abgezogen. Erfolgt keine Reparatur, wird der Betrag nicht retourniert.

**WICHTIGER HINWEIS:** Bitte senden Sie Ihr Gerät immer OHNE die dazugehörige SIM-Karte ein! Beachten Sie bitte auch, dass die auf den Geräten befindlichen Daten und Einstellungen nicht gesichert werden! Für etwaige, auch durch Missbrauch, entstehende Folgekosten übernimmt das Service-Center keinerlei Haftung!

Ich bestätige die Richtigkeit meiner Angaben durch meine Unterschrift. Sollten Sie Fragen rund um Ihre Reparatur oder Fragen zum Reparaturformular haben, so wenden Sie sich bitte an den BE.funkt Kundendienst unter 810 900 (zum BE.funkt Standardtarif) oder +43 699 810 900 (aus allen anderen Netzen).

► Datum & Ort:

► Unterschrift:

